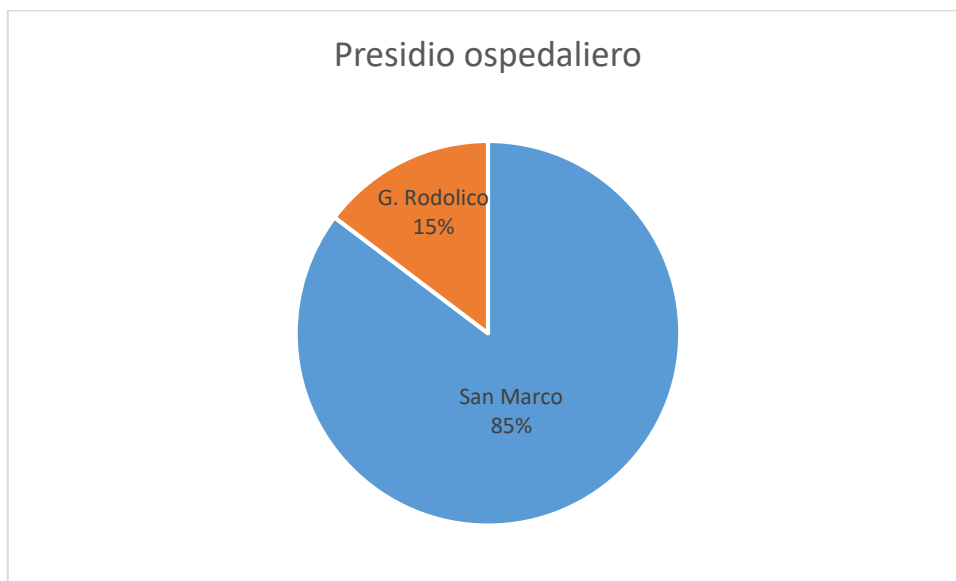


**SEGNALAZIONI ATTI DI VIOLENZA
PERVENUTE NEL 2024**

Nel corso del 2024 sono stati segnalati **68 episodi di violenza** nei confronti degli operatori sanitari.

Anno 2024		
PRESIDIO	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
S. Marco	58	85%
G. Rodolico	10	15%
Totale	68	100%

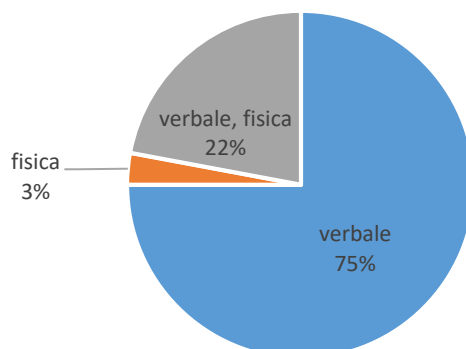


Anno 2024			
PRESIDIO	UNITÀ OPERATIVA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
S. Marco	Pronto Soccorso	47	69%
S. Marco	PS Pediatrico	6	9%
G. Rodolico	Pronto Soccorso	3	4%
S. Marco	Pediatria	3	4%
G. Rodolico	Servizio Sociale Aziendale	2	3%
G. Rodolico	Pneumologia	2	3%
S. Marco	Ortopedia	1	1%
G. Rodolico	MCAU	1	1%
S. Marco	Ostetricia e Ginecologia	1	1%
G. Rodolico	Cardiologia UTIC	1	1%
G. Rodolico	Ostetricia e Ginecologia	1	1%
Totale		68	100%

Anno 2024		
TIPOLOGIA ATTI DI VIOLENZA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Solo Verbale	51	75%
Solo fisica	2	3%
Sia verbale che fisica	15	22%
Totale	68	100%

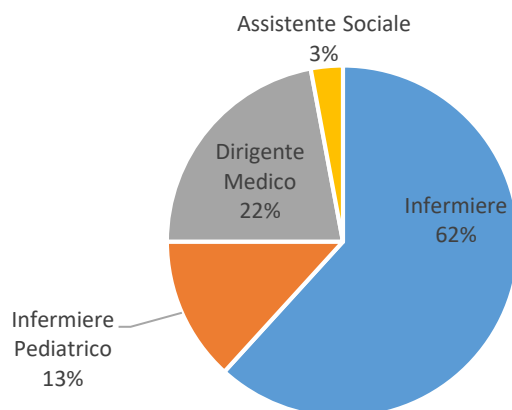
In 3 casi è stato segnalato che l'aggressione ha riguardato anche il danneggiamento di proprietà dell'azienda (PC, porte, vetri, ecc.)

Tipologia Aggressione



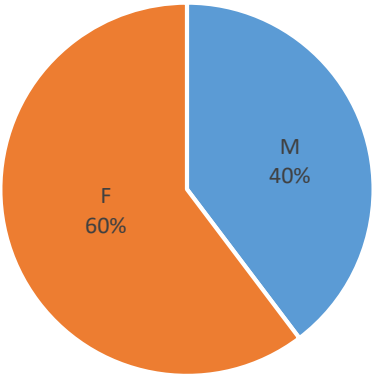
Anno 2024		
CATEGORIA PROFESSIONALE VITTIMA DELLA VIOLENZA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Infermiere	42	62%
Infermiere Pediatrico	9	13%
Dirigente Medico	15	22%
Assistente Sociale	2	3%
Totale	68	100%

Qualifica Vittima della violenza



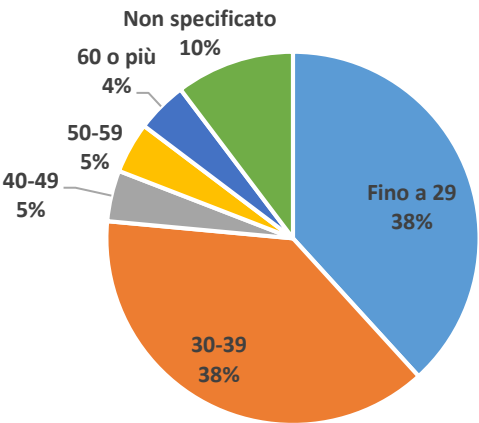
Anno 2024		
SESSO VITTIMA DELLA VIOLENZA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
F	41	60%
M	27	40%
Totale	68	100%

Sesso vittima della violenza

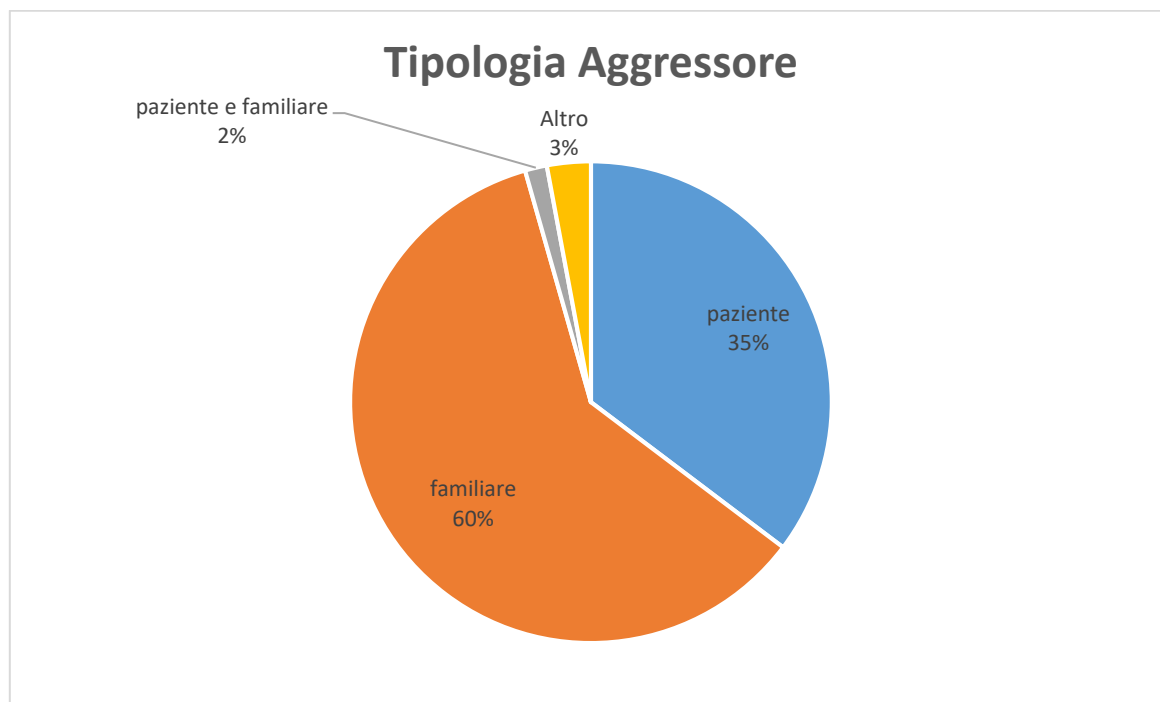


Anno 2024		
ETÀ VITTIMA DELLA VIOLENZA (ANNI)	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Fino a 29	26	38%
30-39	26	38%
40-49	3	4%
50-59	3	4%
60 o più	3	4%
Non specificato	7	10%
Totale	68	100%

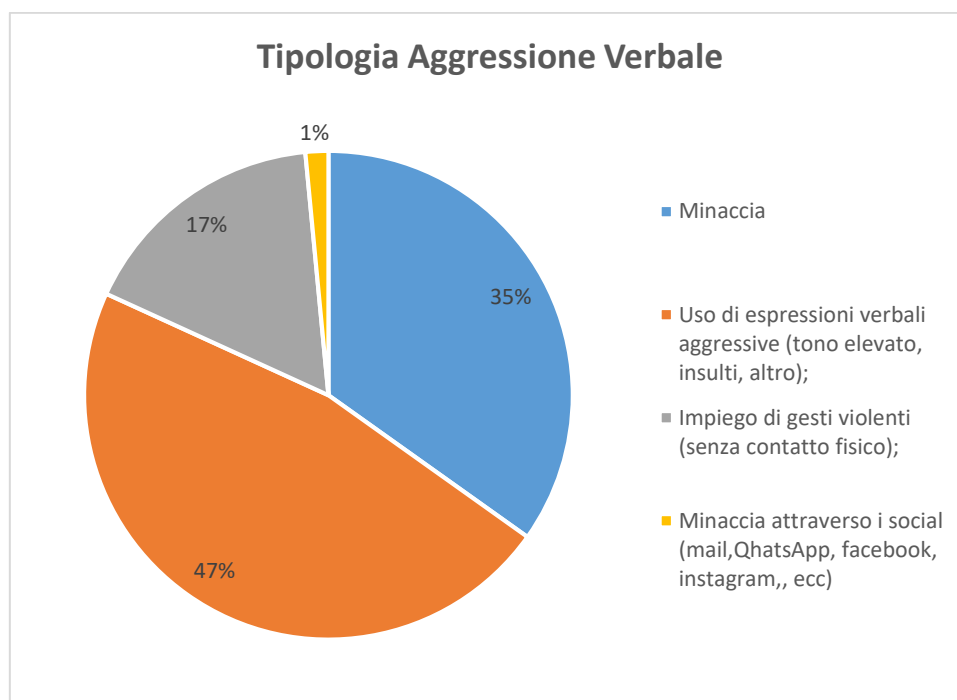
Età vittima della violenza



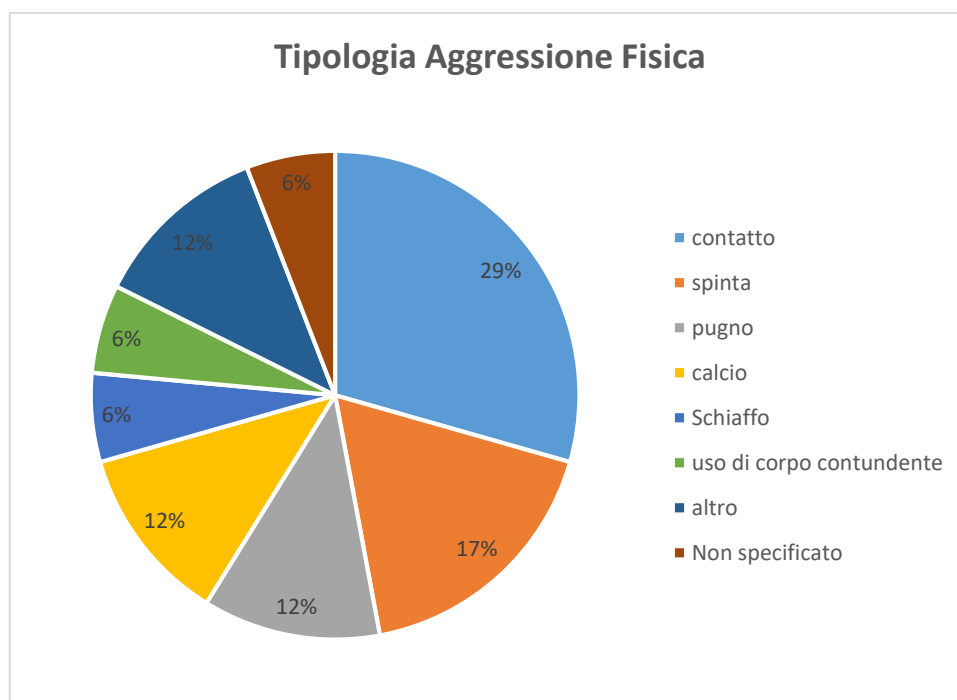
Anno 2024		
TIPOLOGIA AGGRESSORE	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Familiare / Conoscente	41	60%
Paziente	24	35%
Paziente e Familiare	1	2%
Altro (Infermiere 118)	1	3%
Altro (Vigilantes)	1	
Totale	79	100%



Anno 2024		
TIPOLOGIA AGGRESSIONE VERBALE	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Uso di espressioni verbali aggressive (tono elevato, insulti, altro);	31	47%
Minaccia	23	35%
Impiego di gesti violenti (senza contatto fisico);	11	17%
Minaccia attraverso i social (mail, WhatsApp, facebook, instagram,, ecc)	1	2%
Totale	66	100%

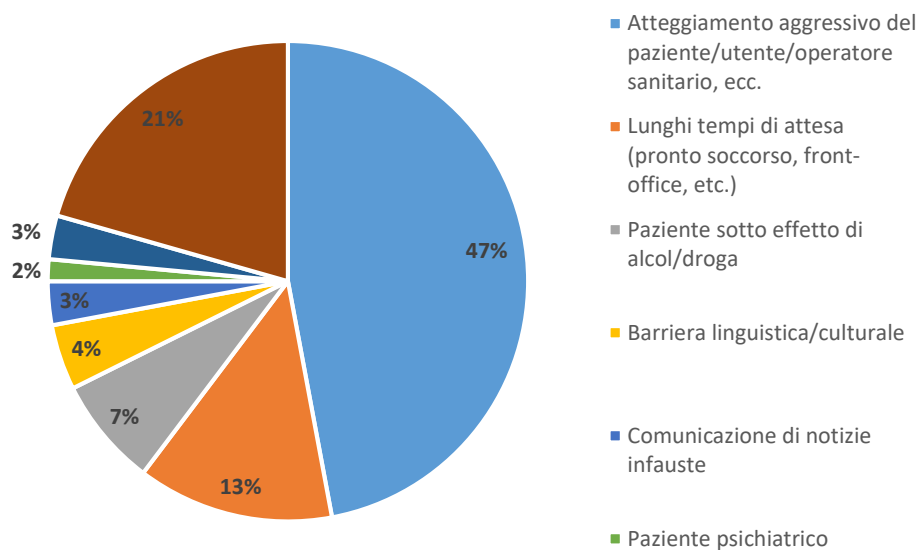


Anno 2024		
TIPOLOGIA AGGRESSIONE FISICA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
contatto	5	29%
spinta	3	17%
pugno	2	12%
calcio	2	12%
Schiaffo	1	6%
Uso di corpo contundente	1	6%
Altro / Non specificato	3	18%
Totale	19	100%



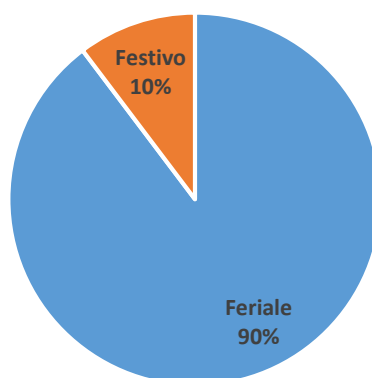
Anno 2024		
FATTORI CAUSALI	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Atteggiamento aggressivo del paziente/utente/operatore sanitario, ecc.	32	47%
Lunghi tempi di attesa (pronto soccorso, front-office, etc.)	9	13%
Paziente sotto effetto di alcool/droghe	5	7%
Barriera linguistica/culturale	3	4%
Comunicazione di notizie infauste	2	3%
Mancanza o carenza di comunicazioni/informazioni	2	3%
Paziente psichiatrico	1	1%
Altro / Non indicati	14	21%
Totale	68	100%

Fattori Causali



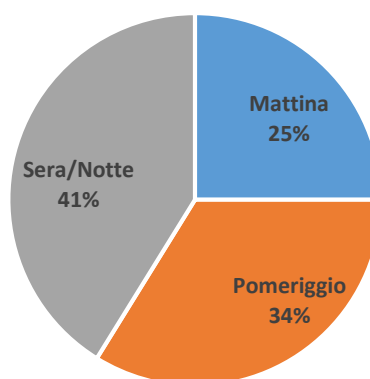
Anno 2024		
GIORNO EVENTO	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Feriale	61	90%
Festivo	7	10%
Totale	68	100%

Giorno evento



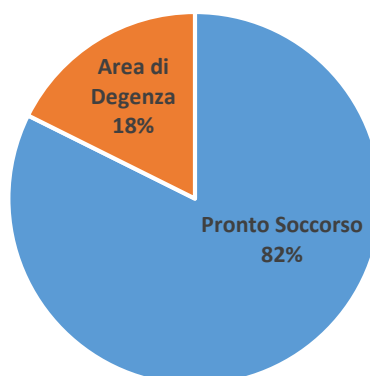
Anno 2024		
FASCIA ORARIA AGGRESSIONE	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Mattina	17	25%
Pomeriggio	23	34%
Sera/Notte	28	41%
Totale	68	100%

Fascia oraria aggressione



Anno 2024		
SETTING ASSISTENZIALE	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Pronto Soccorso	56	82%
Area di Degenza	12	18%
Totale	68	100%

Setting Assistenziale



SINTESI CONCLUSIVA

Anno riferimento:		2024
Numero totale operatori coinvolti		68
Sesso vittima della violenza	M	27
	F	41
Età vittima della violenza	Fino a 29	26
	30-39	26
	40-49	3
	50-59	3
	60 o più	3
	Non specificato	7
Qualifica vittima della violenza	Infermiere	42
	Infermiere Pediatrico	9
	Dirigente Medico	15
	Assistente Sociale	2
Giorno evento	Feriale	61
	Festivo	7
Fascia Oraria	Mattina	17
	Pomeriggio	23
	Sera/Notte	28
Setting Assistenziale	Pronto Soccorso	56
	Area di Degenza	12
	Aree Comuni	0
	Ambulatorio	0
Tipo di Aggressione	Fisica	17
	Verbale	66
	Contro la proprietà	3
Tipo di Aggressore	Paziente	25
	Parente	41
	Altro / Estraneo	2